

Política de privacidad

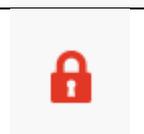
Para nosotros es importante proteger sus Datos. Por tanto, le invitamos a que lea con atención las siguientes normas y que, en caso de duda, se ponga en contacto con nuestro delegado de protección de datos escribiendo a: contacto@tefalstore.cl.

La manera de tratar sus Datos puede variar en función de si se recopilan a través del Sitio o de una Aplicación. Para consultar quién es el responsable del tratamiento del Sitio de que se trate, consulte el Aviso Legal.

¿Qué datos recopilamos?

Dependiendo del Sitio que usted utilice, recopilamos distintas categorías de Datos relativos a los siguientes aspectos:

SITIOS WEB

Categoría de Datos	Pictograma
Datos de identificación (p. ej., apellido, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico)	
Datos de su situación familiar (p. ej., número de hijos, estado civil)	
Datos de inicio de sesión, cookies, datos técnicos	
Datos anonimizados	

¿Son obligatorios estos Datos?

Usted puede usar el Sitio sin identificarse o sin enviarnos ningún Dato. Sin embargo, solamente los usuarios que tienen una cuenta pueden acceder a algunos Servicios o funciones. Además, algunos de estos Datos son obligatorios para cumplir determinados requisitos legales o contractuales. Nos comprometemos a tratar sus Datos siempre en conformidad con la normativa vigente sobre esta materia.

Base legitimadora del tratamiento	Pictograma correspondiente
Usted acepta libremente el tratamiento de sus Datos	

Necesitamos tratar sus Datos para cumplir nuestros compromisos contractuales	
La ley nos exige recopilar estos Datos	
Tratamos sus Datos en nuestro interés legítimo para garantizar la mejora continua de nuestros Servicios	

Los Datos Obligatorios se señalan como tales al recopilarse; el resto de los Datos son optativos.

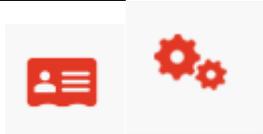
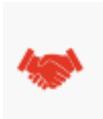
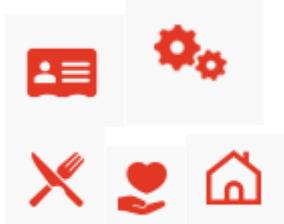
Si usted no cumplimenta los Datos obligatorios, no podrá:

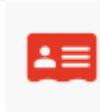
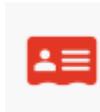
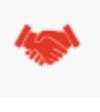
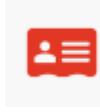
- acceder a la totalidad o a una parte de los Servicios del Sitio;
- recibir los productos o Servicios que ofrecemos.

Además, cuando inicia sesión en el Sitio a través de una solución de un tercero, en particular, a través de una red social, nos autoriza, de conformidad con los T&C de Uso, a recopilar y tratar los Datos que ha autorizado que se compartan públicamente mediante la configuración de dicha solución de un tercero. Por consiguiente, podremos usar tales Datos para completar la información obtenida directamente de usted.

Finalmente, se hace presente que usted podrá siempre y en todo momento solicitar la cancelación, eliminación o modificación en el uso o tratamiento de datos.

¿Por qué recopilamos sus Datos?

Finalidades	Datos recopilados	Base legitimadora del tratamiento
Para crear su cuenta de usuario y permitirle iniciar sesión.		
Para usar información sobre sus hábitos, costumbres y conducta para enviarle información y ofertas personalizadas que respeten sus elecciones al respecto.		
Para darle información o prestarle un servicio acorde a su ubicación.		

		
Para dar respuesta a sus búsquedas y solicitudes de información sobre los productos y servicios que ofrecemos.		
Para gestionar todos los pedidos realizados a través de nuestro y, en particular, para despachar y realizar un seguimiento de los productos incluidos en un pedido, imprimir facturas y gestionar reclamaciones.		
Para ofrecerle contenidos y ofertas personalizados en el Sitio que puedan interesarle, teniendo en cuenta las Cookies instaladas. Puede gestionar la instalación de cada una de estas Cookies en cualquier momento, haciendo clic sobre el enlace de cada página del Sitio.		
Para permitirle participar voluntariamente en cuestionarios, encuestas o tests relativos a nuestros productos y servicios.		
Para permitirle participar voluntariamente en juegos o concursos, o recibir reembolsos y ofertas de patrocinio en el Sitio.		
Para entender los usos realizados de nuestros Sitios y mejorar su funcionamiento gracias a la utilización de cookies y otras tecnologías similares. Para más información, consulte la sección sobre Cookies.		
Para elaborar investigaciones de mercado y analizar tendencias al objeto de mejorar nuestros productos y servicios. Los datos que recopilamos se encuentran en un formato que no nos permite identificarle personalmente. Esta información se trata de manera agregada, lo que significa que no podemos identificar personalmente a los usuarios, y puede combinarse con otros datos agregados asociados a otros usuarios y con datos recopilados por otras entidades pertenecientes a nuestro Grupo.		
Para gestionar su suscripción a listas de correo (newsletters).		
Para permitirle compartir información desde nuestro Sitio por correo electrónico o a través de las redes sociales. Para más información sobre las funciones de compartir información en las redes sociales, consulte la sección sobre Cookies.		

Para permitirle dejar un Comentario u Opinión en nuestro.



¿Quién puede acceder a mis Datos?

Únicamente compartimos sus Datos si es estrictamente necesario, y exclusivamente con los siguientes terceros:

- nuestras entidades asociadas, solo en el caso de que usted lo haya aceptado o consentido expresamente;
- nuestros proveedores, para llevar a cabo las finalidades descritas anteriormente o para desempeñar una tarea en nuestro nombre (entre las que se incluyen los servicios de apoyo a las ventas, investigación de mercado o atención al cliente, la gestión de cuentas, el suministro de productos o servicios en el presente o el futuro, o el sorteo de premios, concursos o promociones);
- el comprador de nuestra sociedad en caso de adquisición;
- un tercero, cuando así lo exija o permita la ley, una norma válida, una orden judicial o reglamento, o cuando tal divulgación sea necesaria en el marco de una investigación o procedimiento en el territorio nacional o en otro país.

Por último, con arreglo a las disposiciones legales (en particular, el artículo artículo 4º de la Ley 19.628 sobre Tratamiento de datos personales)), podemos compartir sus Datos con sociedades de Groupe SEB para fines administrativos internos.

¿Durante cuánto tiempo se guardan mis Datos?

Conservamos sus Datos mientras dure la relación comercial y hasta que sea necesario para llevar a cabo las finalidades recogidas en los presentes T&C de Uso. Una vez transcurrido ese tiempo, únicamente mantendremos sus Datos para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales o normativas o para poder probar la existencia de un derecho o contrato.

Mis derechos sobre mis Datos

¿Cuáles son mis derechos?

De conformidad con la legislación vigente, le garantizamos los derechos siguientes:

Derecho de acceso	Derecho de rectificación
Usted puede solicitar acceder a la totalidad o una parte de sus Datos.	Usted puede solicitarnos que rectifiquemos la totalidad o una parte de sus Datos que sean incorrectos o no estén actualizados.
Derecho de cancelación	Derecho de oposición

<p>Usted puede solicitarnos que eliminemos la totalidad o una parte de sus Datos, en concreto, los que ya no sean necesarios para las finalidades para las que se recopilamos, o si retira su consentimiento al tratamiento de los Datos.</p>	<p>Usted puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus Datos para los intereses legítimos que perseguimos. Sin embargo, es preciso señalar que, pese a su solicitud, es posible que sigamos efectuando el tratamiento de sus datos si existen motivos legales o de obligado cumplimiento que justifiquen su tratamiento, o al objeto de establecer, ejercer o defender derechos legales.</p>
Derecho a limitar el tratamiento	Derecho de portabilidad
<p>Usted puede solicitar que sus Datos se traten de una manera limitada (de modo que se permita únicamente el almacenamiento, no el tratamiento) en los siguientes casos: i) durante el período necesario para comprobar la exactitud de sus Datos cuando usted alegue que no son correctos; ii) si usted considera que el tratamiento es ilegal y solicita un uso limitado de los Datos en lugar de su cancelación; iii) si dejamos de necesitar efectuar el tratamiento de sus Datos, pero usted aún los necesita para inscribir, ejercer o defender sus derechos; iv) si usted se opone al tratamiento de sus Datos y desea que se limite el uso de los mismos mientras se llevan a cabo comprobaciones para determinar si los motivos legítimos alegados por nosotros justifican que sigamos tratando los Datos.</p>	<p>Usted puede solicitar que sus Datos se exporten a un tercer país cuando haya autorizado su recopilación o cuando se hayan recopilado en el marco de la ejecución de un contrato.</p>
Derecho a retirar el consentimiento	Derecho a controlar sus Datos en caso de fallecimiento
<p>Cuando el tratamiento exija su consentimiento, () usted podrá retirarlo en cualquier momento.</p>	<p>Usted tiene derecho a enviarnos sus instrucciones sobre el modo de proceder en relación con sus Datos tras su fallecimiento.</p>

¿Cómo ejercito mis derechos?

Usted puede ejercitar sus derechos haciendo clic en el enlace sobre gestión de los datos que aparece en su página de cliente, entrando directamente en la página, sección “Contacto” o poniéndose en contacto con nuestro departamento de atención al cliente a través del número de teléfono que figura en el Sitio.

También puede presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

Sus preferencias de marketing

De acuerdo con sus preferencias, usted puede recibir de nuestros socios ofertas promocionales y comerciales susceptibles de interesarle en función de su perfil sobre productos y servicios ofertados en los Sitios y Aplicaciones de una o varias marcas de Groupe SEB por correo postal, correo electrónico, mensaje de texto y notificaciones push.

Puede optar por dejar de recibir dichos mensajes de marketing en cualquier momento, mediante el enlace de cancelación de la suscripción, a través de la configuración de su teléfono inteligente o tableta en el caso de las notificaciones push o entrando en su página de cliente.

Gestión de las Cookies

Durante su uso del Sitio, pueden instalarse Cookies en su dispositivo, en particular, en su ordenador, tableta o teléfono inteligente.

Nuestro uso de Cookies está sujeto a su consentimiento expreso, previo y específico, otorgado antes de que se instalen en su dispositivo. Obtenemos su consentimiento a través de un *banner* que contiene información clara y explícita sobre las finalidades para las cuales se utilizarán las Cookies y sobre cómo oponerse al uso de Cookies.

Al usar el Sitio, usted acepta el uso de las Cookies con arreglo a los presentes T&C de Uso. Si no acepta el uso de Cookies, puede desactivarlas siguiendo las instrucciones del apartado *“Cómo puedo desactivar las Cookies opcionales”* que se incluye más adelante.

¿Qué es una Cookie?

Las Cookies son archivos de texto que permiten identificarle como cliente y guardar sus preferencias personales (por ejemplo, su elección del idioma) e información técnica (incluidos los relativos al historial de navegación).

También podemos usar *web tags*, también conocidos como *“pixel tags”* o *“Clear GIF”*, u otras tecnologías similares que permitan comprobar la manera en la que usted usa nuestro Sitio y saber qué páginas de nuestro Sitio visita.

¿Qué Cookies usamos?

Tefal Store utiliza Cookie Script, entre ellas se clasifican en necesarias y opcionales:

Cookies necesarias

Las Cookies **“necesarias”** son aquellas que le permiten acceder a las funciones esenciales del Sitio. Puede borrarlas a través de la configuración de su navegador, pero sin ellas no podrá usar correctamente el Sitio.

Cookies opcionales

Las Cookies **“personalizadas”** no son necesarias, aunque facilitan el uso del Sitio y mejoran su experiencia.

Las Cookies de “**medición del público**” nos permiten analizar el tráfico, las tendencias y usos e identificar cualquier problema de funcionamiento del Sitio. Esto nos ayuda a mejorar su experiencia y a diseñar el contenido del Sitio para satisfacer sus necesidades.

Las Cookies “**publicitarias**” nos permiten enviarle publicidad adecuada en función de los intereses mostrados en nuestro Sitio o al navegar por Internet. Si no desea Cookies publicitarias, únicamente se mostrarán en nuestro Sitio anuncios no dirigidos al usuario.

Las Cookies de “**redes sociales**” le permiten compartir el contenido del Sitio con sus amigos mediante los botones de compartir, en particular, en Facebook y Twitter. Por tanto, los editores de las redes sociales almacenan las Cookies en el su dispositivo para obtener y recibir información sobre su uso de dichos servicios de publicación.

¿Cómo puedo desactivar las Cookies opcionales?

La primera vez que visite el Sitio, aparecerá un *banner* donde se le informará de la existencia de estas Cookies y se le invitará a establecer sus preferencias. Únicamente se instalarán si presta su consentimiento, que se entenderá otorgado si sigue usando el Sitio.

También puede gestionar la instalación de cada una de estas Cookies en cualquier momento, haciendo clic en el enlace de cada página del Sitio.

Las Cookie Script hace que el sitio web cumpla con GDPR y CCPA.