

## Términos y Condiciones Generales de Uso

Aplicables a partir del 04 de agosto de 2021

### Preámbulo

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso proporcionan información sobre las normas aplicables al uso de los sitios y las aplicaciones publicadas por las sociedades de Groupe SEB y sobre las normas aplicables al tratamiento de sus datos personales.

El término Groupe SEB se refiere a GROUPE SEB CHILE COMERCIAL LTDA, Rut 77.008.680-9, Giro: con domicilio social en Av. Apoquindo 5950, oficina 1301, Las Condes, Santiago de Chile.

**Para determinar con exactitud cuáles son las entidades de Groupe SEB responsables del Sitio que usted utiliza, le sugerimos que consulte el Aviso Legal disponible en el Sitio.**

GROUPE SEB CHILE COMERCIAL LTDA es titular de TEFAL, ROWENTA, MOULINEX y KRUPS. Para más información sobre Groupe SEB y sus marcas, visite nuestra página web: [www.tefalstore.cl](http://www.tefalstore.cl).

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso pueden estar complementados por las Condiciones Particulares propias de los distintos Sitios.

### Glosario

#### ¿Qué significan los términos definidos?

**T&C de Uso:** significa los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, que regulan el uso del Sitio.

**T&C de Venta:** significa, cuando corresponda, los Términos y Condiciones Generales de Venta de productos y/o servicios disponibles en el Sitio.

**Contenido:** significa todos los archivos de audio y vídeo, imágenes, mensajes, información, bases de datos, conceptos de Marca, logotipos, soluciones técnicas y gráficas, apariencia, estructura y cualquier característica, protegida o no por un derecho de propiedad intelectual o por disposiciones legales vigentes o futuras, que publicamos o ponemos a su disposición en el Sitio.

**Cookies:** significa archivos de texto que permiten identificarle como cliente y guardar sus preferencias personales (por ejemplo, su elección del idioma) e información relativa a su visita a nuestros (incluidos los datos relativos al historial de navegación). Este término incluye las cookies y otras herramientas de seguimiento.

**Datos:** significa los datos personales que recopilamos a través del Sitio, es decir, la información que le identifica directa o indirectamente.

**Marca(s):** significa las marcas comerciales, logotipos, marcas y otras denominaciones de las que son titulares las sociedades de Groupe SEB.

**nosotros, nuestro(s), nuestra(s):** se refiere a la sociedad o las sociedades de Groupe SEB que se enumeran en el Aviso Legal del Sitio.

**Servicio(s):** significa, individual o conjuntamente, cualquier servicio y todas las funciones relativas al mismo que ofrecemos, gratuitamente o previo pago, en el Sitio.

**Sitio:** significa, en su caso, este sitio web.

**usted, su(s), tu:** significa cualquier persona física o jurídica que acceda, navegue o visite el Sitio, con fines profesionales o no.

## Posibilidades que ofrece el Sitio

### Aceptación y modificación de los T&C de Uso

Al acceder al Sitio, acepta cumplir los presentes T&C de Uso y el resto de las condiciones incluidas o a las que se hace referencia en este texto, que estén vigentes el día del acceso.

Si se opone a cualquiera de las obligaciones o condiciones contenidas en los T&C de Uso, por favor, absténgase de usar el Sitio. Nosotros podemos modificar la totalidad o una parte del Sitio, los Servicios y/o los T&C de Uso en cualquier momento.

Los Servicios disponibles en nuestro Sitio están dirigidos a personas que hayan cumplido los 18 años. No recopilamos ni usamos Datos enviados por menores.

### ¿Cómo puede usar el Sitio?

Le concedemos un derecho de uso no exclusivo, intransferible e intransmisible sobre el Contenido del Sitio con la única finalidad de usar dicho Sitio con arreglo a los T&C de Uso.

Con carácter general, usted se compromete a respetar los T&C de Uso, así como las obligaciones legales vigentes.

En particular, acepta cumplir las normas siguientes:

- Usar el Sitio con honestidad y de conformidad con sus objetivos;
- Abstenerse de copiar la totalidad o una parte del Sitio, de reproducirlo, venderlo, licenciarlo, distribuirlo, cederlo, modificarlo, adaptarlo, traducirlo, producir obras derivadas a partir del mismo, descompilarlo, someterlo a operaciones de ingeniería inversa, desensamblarlo o tratar de obtener su código fuente;
- No eludir o poner en riesgo las normas de seguridad o uso del Contenido proporcionadas, usadas o aplicadas por una función del Sitio;
- No usar virus, robots, elementos de software o subprogramas de sistemas de tipografía para interferir o tratar de interferir en el funcionamiento del Sitio o el uso de dicho Sitio por cualquier otra persona;
- No publicar o introducir información falsa o inexacta al usar el Sitio;
- No asumir la identidad de otra persona;
- No recopilar información de otros usuarios con el objetivo de enviarles ofertas comerciales u otras comunicaciones similares o de incluirlos en un servicio de listas.

### ¿A quién pertenece el Contenido que se publica en el Sitio?

#### Contenido

##### Nuestros derechos

Groupe SEB es el titular del Contenido del Sitio y los derechos asociados, incluyendo, pero no limitándose a las Marcas, diseños, apariencia, estructura, conceptos, soluciones técnicas y gráficas, bases de datos, software y sus códigos fuente, y el tratamiento y presentación de tales características, contenidos en el Sitio y en los Servicios, y/o que forman parte del Sitio, y/o que se transmiten a través del Sitio y los Servicios, y/o que se ofrecen a través del Sitio y los Servicios.

Se prohíbe estrictamente cualquier reproducción, comunicación, adaptación, modificación, publicación, transmisión, comunicación fraudulenta, integración en otro sitio, explotación comercial y/o reutilización total o parcial del Sitio y/o el Contenido por cualquier medio y en cualquier soporte, que podrán constituir una infracción sancionable en virtud de la legislación o normativa chilena relativa a la protección de la Propiedad Intelectual y demás acciones que correspondieren.

## Responsabilidad

### ¿Quién es responsable de los enlaces a otros sitios web?

El Sitio puede dar acceso a otros sitios web y/o aplicaciones por medio de hipervínculos. Nosotros no gestionamos estos sitios y aplicaciones, por lo que no controlamos su contenido.

Por tanto, no podemos ser considerados responsables en ningún caso por:

- El contenido de y los servicios prestados en dichas aplicaciones y/o sitios de terceros, o
- Cualquier recopilación y transmisión de datos, instalación de cookies o cualquier otro proceso con las mismas finalidades llevadas a cabo por tales sitios y aplicaciones, o
- Problemas de seguridad o integridad asociados a los datos, el hardware y el software que usted experimente, así como cualquier consecuencia o pérdida que pueda derivarse del uso de tales sitios y/o aplicaciones de terceros.

Su uso de sitios de terceros puede estar sujeto a condiciones adicionales que exceden de nuestro control. Por tanto, usted asume el riesgo asociado al uso de los sitios y/o aplicaciones de terceros.

### ¿Quién es responsable del acceso al Sitio?

No podemos garantizar que el Sitio esté libre de anomalías, errores o fallos, que estos puedan corregirse, que el Sitio funcione de manera ininterrumpida o sin fallos o que sea compatible con todos los tipos de hardware. Por tanto, para comprobar que la Sitio es compatible con su dispositivo móvil, le recomendamos que verifique la lista de compatibilidad que figura en la página de información de producto del Sitio.

El Sitio funciona en las redes móviles y de Internet, que están fuera del ámbito de nuestro control. Nosotros no seremos responsables en caso de falta de disponibilidad del Sitio o de problemas o fallos de descarga o acceso al Contenido y los Servicios.

El Servicio podría estar inaccesible durante períodos de mantenimiento, actualizaciones o modificaciones. No nos responsabilizamos de la interrupción en el acceso al Servicio como consecuencia de labores de mantenimiento, actualización o modificación respecto de la totalidad o una parte del Servicio.

Nos reservamos el derecho a modificar, finalizar, suspender o interrumpir en cualquier momento y por cualquier razón, a nuestra entera y única discreción, el acceso a la totalidad o una parte del Sitio, incluyendo el Contenido y los Servicios, sin necesidad de preaviso, de conformidad con las disposiciones legales. No nos responsabilizamos en modo alguno por la falta de disponibilidad del Sitio. Además, nos reservamos el derecho a interrumpir temporal o definitivamente el acceso al Sitio, en particular, en caso de cese de la actividad objeto del Sitio o en caso de procedimiento de quiebra o insolvencia.

En el supuesto de que debamos responder por un perjuicio que no esté previsto en los T&C de Uso, nuestra responsabilidad se limitará exclusivamente al daño emergente y directo, según corresponda.