

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA (términos y condiciones)

Aplicable a partir de la fecha: 04/08/2021

Web de contacto: <https://www.tefalstore.cl/formulario-contacto>

Email de contacto: contacto@tefalstore.cl

Número de contacto: +56226178824

PREÁMBULO:

Estos términos y condiciones de venta (en adelante, los "términos y condiciones") se aplican entre la empresa GROUPE SEB CHILE COMERCIAL LTDA (en adelante, la "empresa") y personas no comerciantes que deseen comprar (en adelante, el "cliente"), y ambos conjuntamente como las "partes", producto (s) o servicio (s) (en adelante, "productos") en la tienda online: www.tefalstore.cl (en adelante, el "sitio").

Por tanto, no aceptaremos pedidos realizados por comerciantes con el objeto de revender a terceros.

Cualquier pedido en el sitio implica la total aceptación de estos términos y condiciones. Las partes acuerdan que sus relaciones se regirán exclusivamente por estos términos y condiciones, con exclusión de cualquier otro término y condición.

La empresa se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los términos y condiciones aplicables son los vigentes en la fecha del pedido realizado por el cliente.

La empresa invita al cliente a mantener estos términos y condiciones en un medio duradero, imprimiéndolos físicamente o guardándolos electrónicamente en sus archivos personales.

Sobre el pedido:

Estos términos y condiciones rigen las ventas entre la empresa y el cliente, incluido el proceso de pedido, el proceso de pago y la entrega de los productos. Cubren todos los pasos necesarios para realizar un pedido y monitorean ese pedido hasta que se entrega el producto.

1. PEDIDO

AL PEDIR UN PRODUCTO (S), USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO Y ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El cliente tiene la opción de realizar un pedido en línea de cualquier producto disponible para la venta en el sitio web. Para ello, el cliente debe iniciar sesión en su cuenta con su nombre de usuario (dirección de correo electrónico) y contraseña, si el cliente ya tiene una cuenta, o crear una nueva cuenta, al realizar un pedido por primera vez.

En el caso de crear una cuenta de cliente con nombre de usuario y contraseña personal, el cliente debe cuidar de proteger la contraseña y no revelarla a nadie, ya que cada cliente es personalmente responsable de cada compra realizada bajo su nombre de usuario y contraseña.

Luego de seleccionar y agregar el (los) producto (s) deseado (s) a la cesta de la compra, el cliente puede verificar el contenido del pedido, elegir la forma de pago y entrega, verificar y confirmar el pedido.

Después de la validación y pago del pedido por parte del cliente, se enviará un correo electrónico de confirmación del pedido a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente.

La empresa vende exclusivamente a no comerciantes y en las cantidades habituales para el mercado minorista.

La empresa se compromete a atender los pedidos recibidos a través del sitio web, sujeto a la disponibilidad del producto. Si los productos solicitados no están disponibles, la empresa se compromete a notificar oportunamente a los clientes sobre este asunto.

En algunos casos, es posible que un producto no esté disponible después de la confirmación del pedido y el pago por parte del cliente. En este caso, la empresa deberá notificar al cliente lo antes posible y deberá reembolsar el monto pagado por el cliente en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha de dicha notificación.

La Empresa declara expresamente que los compradores no tendrán bajo ninguna circunstancia el derecho a retracto a que se refiere la letra b) del artículo 3º bis de la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.

2.PRECIOS

Todos los precios están expresados en pesos chilenos, impuestos incluidos. Incluyen el IVA (Impuesto al Valor Agregado). Sin embargo, estos precios no incluyen los gastos de envío.

Los precios se fijan en el momento de realizar el pedido, sujetos a la disponibilidad del producto. Si se agregan, aumentan o reducen uno o más impuestos o tasas, como las contribuciones ambientales, este cambio puede verse reflejado en el precio de venta de los productos en el sitio web y en los documentos de venta.

La empresa se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento posterior a la realización del pedido por parte del Cliente, lo que no afecta el precio bajo el cual adquirió o realizó el pedido el Cliente.

3.MÉTODOS DE PAGO

Las compras deben pagarse en línea al realizar el pedido.

Pago con tarjetas bancarias

El cliente puede pagar con Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard, Visa, American Express, Magna o Diners Club emitidas en la República de Chile. Si compra con tarjeta de crédito, debe recordar que los costos y cargos asociados al uso de la tarjeta, así como el monto de cada cuota dependerá de las condiciones que acordó previamente con su banco emisor. El cargo que acepta el cliente a su tarjeta se realiza a través de Mercado Pago y Transbank.

4. ENTREGA

4.1 Medios de entrega

Los pedidos se entregarán exclusivamente a Chile en la dirección facilitada por el cliente y según la opción de entrega seleccionada.

El cliente se compromete a comunicar toda la información relativa a la entrega (ubicación, destinatario, etc.) en el momento de realizar el pedido. Esta información estará vinculada al cliente. En caso de error u omisión del cliente en los datos necesarios para el envío, o en los datos de contacto del destinatario u otra información, la empresa no se hace responsable de la imposibilidad de entregar o la entrega errónea de los productos solicitados.

La preparación del producto una vez aceptada la compra se realiza en un plazo no superior a 48 horas. La recepción de la compra va a depender de la comuna de la dirección indicada por cliente. Los plazos y fechas aproximadas de entrega serán comunicados antes de realizar el pago.

En cualquier caso, la empresa se compromete a entregar los pedidos en un plazo máximo de treinta (30) días corridos desde la validación del pedido. En caso contrario, el cliente podrá cancelar su pedido con el departamento de atención al cliente en el contacto indicado al principio de este documento y ser reembolsado a la misma cuenta registrada al momento de realizar el pago.

En caso de ausencia del cliente en el momento de la entrega, el transportista dejará un aviso de intento de entrega indicando el procedimiento a seguir para la recogida de los pedidos.

El cliente debe verificar el estado del paquete y su contenido al recibir el producto.

En caso de daños durante la entrega, la entrega deberá ser rechazada y deberá escribirse en el documento de entrega la siguiente declaración "rechazada por mal estado del producto", junto con la fecha de recepción y la firma del cliente. El cliente también debe ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente, utilizando la información proporcionada al principio de este documento.

Si el problema que afecta al producto se detecta después de la fecha efectiva de entrega y en un máximo diez (10) días hábiles a partir de la fecha de entrega, también se debe contactar con el departamento de atención al cliente, quien informará al cliente sobre el procedimiento a seguir, todo ello bajo estricto apego a la ley N°19.496 antes citada.

4.2 Costo de envío:

El costo de envío dependerá de la opción de envío seleccionada. Se le indicará al cliente antes de la validación del pedido.

5. GARANTÍA DEL PRODUCTO

5.1. Garantía (excluyendo el paquete de reparación)

Los términos de la garantía comercial de los productos se pueden encontrar en la sección "Garantía" del sitio.

Además, en caso de no conformidad del producto, el cliente dispone de un plazo de diez (10 días) días hábiles desde la fecha de entrega para reportar su inconformidad. Para eso, el cliente deberá ponerse en contacto telefónicamente con el departamento de atención al cliente, en el número de contacto que se indicó al inicio de este documento, que le instruirá en el procedimiento de devolución. El producto debe devolverse sin uso y completo en su embalaje original (accesorios, instrucciones y otros documentos incluidos en el paquete).

Luego, la empresa se compromete a reembolsar al cliente el producto no conforme si se cumplen las condiciones para la devolución del producto.

Cualquier producto devuelto incompleto, dañado por el cliente o usado, no será aceptado.

Además de los términos de la garantía comercial, la empresa permanece vinculada por la garantía legal de conformidad mencionada en el Artículo 20 de la Ley N°19.496 sobre Protección a los Derechos del Consumidor.

6. DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

6.1 Derecho de cancelación

El cliente tiene derecho a cancelar la compra de un producto que haya comprado en el sitio web sin proporcionar ningún motivo para hacerlo antes de las 24 horas. Si el cliente desea desistir de la compra, el pedido debe solicitarse al equipo de servicio al cliente a través del contacto informado al pie del documento o por el formulario del sitio web.

6.2 Otras razones de devolución

En el resto de casos, solo se permitirá la devolución de un producto con el consentimiento formal y previo del servicio de atención al cliente, con el que deberá contactarse a través del Sitio.

Este producto devuelto se puede cambiar o reembolsar.

Después de dar su consentimiento al servicio de atención al cliente, el producto debe ser devuelto con los documentos justificativos a la dirección que le indique el equipo de servicio.

7. DISPONIBILIDAD DE PIEZAS DE REPUESTO

La disponibilidad de repuestos esenciales para el uso de los productos se indica en el sitio web y/o a través de proveedores autorizados que estén indicados en el sitio web.

8. FIRMA Y PRUEBA

Al ingresar los datos de la tarjeta bancaria del cliente en línea y la confirmación final del cliente del pedido, estos productos servirán como comprobante del pedido y constituirán el comprobante de pago adeudado de los productos solicitados, como se muestra en el formulario de pedido.

Esta confirmación tendrá la consideración de firma y aceptación expresa de las transacciones realizadas en el sitio web.

Los registros informáticos conservados en los sistemas de información de la empresa y sus socios en condiciones de seguridad relevantes serán considerados como evidencia de las comunicaciones, pedidos y pagos realizados entre las partes.

9. RESPONSABILIDAD

Estos términos y Condiciones establecen todas las obligaciones y responsabilidades de la empresa en relación con el suministro de los productos. En la medida en que lo permita la ley aplicable y bajo estricto apego a ella, la empresa renuncia a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, y cualquier condición o estipulación que no esté expresamente establecida en estos términos y condiciones.

Más específicamente, la empresa no será responsable de que los productos cumplan o no con el uso previsto por parte de los clientes, a menos que los clientes hayan informado previamente a la empresa de tal fin y la empresa lo haya aceptado.

La empresa no será responsable en los casos en que el incumplimiento de sus obligaciones sea derivada del caso fortuito o fuerza mayor, según está definida por la ley. Además, la empresa excluye su responsabilidad por cualquier inconveniente o daño inherente al uso de la red de Internet, como un fallo del servicio, una invasión externa, la presencia de virus informáticos o la pérdida de contenido o material descargado a través del sitio web.

10 DATOS PERSONALES

La empresa recopila datos personales para procesar su pedido y se le puede pedir a la empresa que comunique a sus socios comerciales para cumplir con la solicitud del cliente.

Consulte nuestra Política de datos personales para obtener más detalles sobre eso en la página www.tefalstore.cl.

La compra de productos en el sitio web está sujeta a la aceptación por parte del cliente de la Política de datos personales.

La empresa aplica los medios pertinentes para preservar los datos de su pedido y el pago de forma segura, pero la empresa no se hace responsable de ninguna pérdida que pueda sufrir si un tercero obtiene acceso no autorizado a los datos que proporcionó al acceder o cuando realiza un pedido a través del sitio web.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Para obtener más detalles, consulte la sección Propiedad intelectual de nuestro tema: términos y condiciones de uso en la pagina www.tefalstore.cl

12. PROTECCIÓN PARA MENORES DE EDAD

La empresa no vende intencionalmente sus productos y servicios a menores y no solicita ni recopila a sabiendas datos personales de menores o relacionados con menores, sin el consentimiento de un padre o persona responsable del menor de edad.

13. SEPARABILIDAD:

Estos términos y Condiciones representan el acuerdo completo entre las partes. El hecho de que una parte no haga cumplir los derechos otorgados no da lugar a la renuncia a ese derecho.

En el caso de que alguna disposición de estos términos y condiciones se considere inválida, ilegal o inaplicable por un cambio en la legislación, regulación o una decisión judicial, esa disposición se aplicará en la mayor medida permitida por la ley aplicable, y la validez, legalidad y aplicabilidad de las demás disposiciones no deben verse afectadas o menoscabadas en modo alguno.

14. DURACIÓN:

Estos términos y Condiciones se aplican siempre que los productos y Servicios estén disponibles en el sitio.

15. RETENCIÓN Y ARCHIVO DE OPERACIONES:

Todos los pedidos y facturas se archivarán en un soporte duradero confiable para que sean una copia precisa y duradera.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos términos y condiciones se registrarán por la ley chilena y se someterán a su jurisdicción.

Si surge alguna disputa en relación con estos términos y condiciones, las partes deben intentar llegar a un acuerdo amistoso antes de emprender acciones legales.